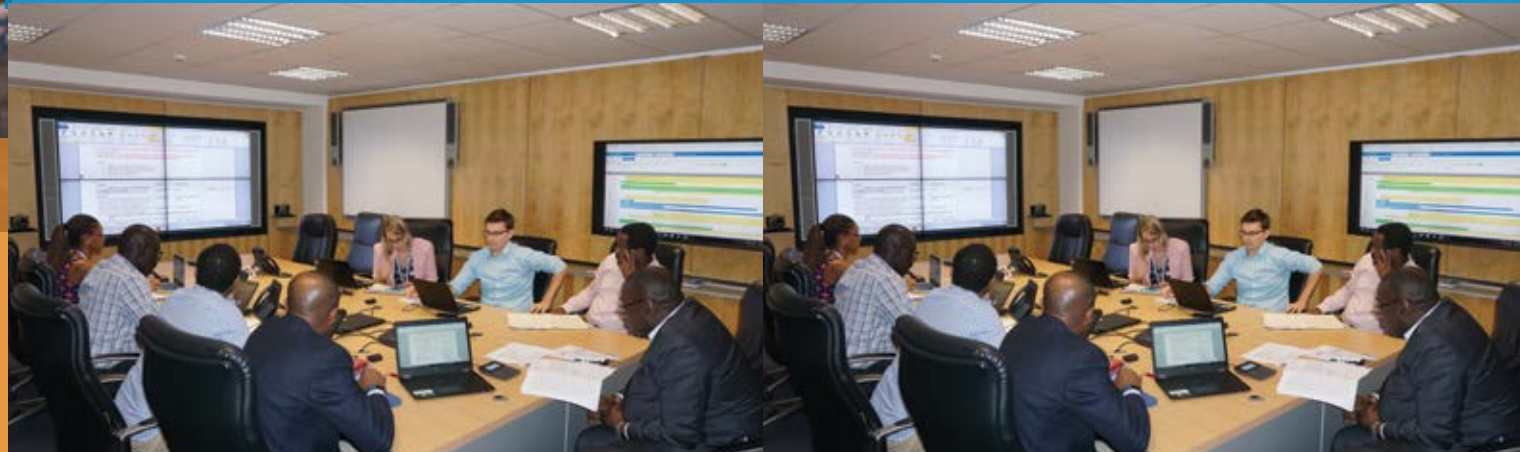




LA RÉGION AFRICAINE DE L'OMS CONTINUE D'ENREGISTRER DES ÉPIDÉMIES RÉCURRENTES ET D'AUTRES URGENCES DE SANTÉ PUBLIQUE, CE QUI SE TRADUIT PAR DES TAUX DE MORBIDITÉ, DE MORTALITÉ ET D'INVALIDITÉ ÉLEVÉS. PLUS DE 100 URGENCES DE SANTÉ PUBLIQUE SONT SIGNALÉES À L'OMS CHAQUE ANNÉE.



Compte tenu de la nécessité de préserver la santé et de sauver des vies en cas d'épidémies et en situation d'urgence, il est essentiel de disposer d'un centre fonctionnel pour une coordination efficace et opportune de la riposte aux urgences de santé publique dans la Région.

À cet égard, le Centre stratégique d'opérations sanitaires du Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique a été créé en 2010 afin de promouvoir une coordination efficace et opportune de la riposte aux urgences de santé publique enregistrées dans la Région et pour servir de plaque tournante dans ce domaine. Le Centre stratégique d'opérations sanitaires est doté d'une technologie de pointe pour soutenir la mobilisation des moyens requis en situation d'urgence. Le centre réunit des experts de haut niveau pour gérer les situations d'urgence, facilite la mise à disposition de données et d'informations en temps réel nécessaires à la riposte, et améliore la communication et la collaboration avec les États Membres et les partenaires, y compris l'équipe d'intervention rapide, pendant les opérations sur le terrain.

Le Bureau régional pour l'Afrique a élaboré des procédures opératoires standardisées qui fournissent des orientations détaillées sur le fonctionnement du Centre stratégique d'opérations sanitaires. Le Bureau régional définit trois niveaux de fonctionnement : la surveillance régulière des événements, l'activation partielle, et l'activation complète pour les opérations continues. Le SHOC est resté activé en permanence (tous les jours) depuis sa création en 2010.



BUREAU RÉGIONAL DE L'

Organisation
mondiale de la Santé

Afrique

Cité du Djoué, P.O.Box 06,
Brazzaville, Republic of Congo
Telephone: + (47 241) 39100 / + (242) 770 02 02
Fax: + (47 241) 39503
E-mail: regafro@afro.who.int
Website: <http://www.afro.who.int/>
Twitter: @WHOAFRO

Production: Julie Pudlowski Consulting

SHOC

CENTRE
STRATÉGIQUE
D'OPÉRATIONS
SANITAIRES

COORDONNER LA RIPOSTE,
SAUVER DES VIES



BUREAU RÉGIONAL DE L'

Organisation
mondiale de la Santé

Afrique

LES FONCTIONS ESSENTIELLES DU CENTRE STRATÉGIQUE D'OPÉRATIONS SANITAIRES DU BUREAU RÉGIONAL DE L'OMS POUR L'AFRIQUE SONT LES SUIVANTES :



COORDINATION DE LA RIPOSTE AUX URGENCES DE SANTÉ PUBLIQUE

Le SHOC utilise le Système de gestion des incidents (SGI) pour mieux gérer et coordonner les interventions en cas d'urgence de santé publique. Lorsque le Centre stratégique d'opérations sanitaires est activé, l'Équipe d'appui à la gestion des incidents est mise en place dans les 24 heures – conformément au Cadre d'action d'urgence de l'OMS – afin de servir de structure de commandement et de contrôle. Chaque membre de l'équipe joue un rôle spécifique et suit un ensemble de procédures de gestion des situations d'urgence.

Cette équipe remplit six fonctions essentielles au cours d'une intervention d'urgence :

- Leadership/gestion des incidents ;
- Coordination des partenaires ;
- Gestion et planification de l'information ;
- Expertise sanitaire et technique ;
- Soutien aux opérations et logistique ;
- Gestion financière et administration.

Le Centre stratégique d'opérations sanitaires est composé d'experts de haut niveau et multidisciplinaires mobilisés dans toute l'Organisation pour intervenir plus rapidement, prendre de meilleures décisions, et gérer efficacement les ressources.



COMMUNICATION EN TEMPS RÉEL

Grâce à une technologie de pointe, le Centre stratégique d'opérations sanitaires communique en temps réel avec les différents paliers de l'Organisation (Siège, Bureaux régionaux et bureaux de pays), l'équipe d'intervention rapide sur le terrain et les partenaires clés afin de renforcer la coordination, la communication et la collaboration. L'infrastructure en place permet de fournir en temps voulu des orientations techniques aux experts pendant les opérations sur le terrain.

GESTION DES RESSOURCES

L'Équipe d'appui à la gestion des incidents s'inscrit en faveur de l'élaboration d'un plan d'intervention basé sur une évaluation des besoins en ressources et sur la nécessité d'une intervention adéquate en cas d'urgence. L'équipe assure un flux continu de ressources vers le site de l'incident :

- elle identifie et déploie des experts hautement qualifiés dans différentes disciplines sur le site de l'incident afin de soutenir les opérations de lutte ;
- elle déploie rapidement, suit et établit des rapports sur l'état du matériel et des fournitures, et démobilise les moyens logistiques nécessaires, le cas échéant ;
- elle mobilise les ressources et surveille la mise en œuvre du plan d'intervention.

GESTION DE L'INFORMATION

Les données et informations reçues sont enregistrées, documentées, analysées, visualisées et affichées en vue d'une prise de décision éclairée. Les outils utilisés sont les suivants : un portail Internet de gestion des situations d'urgence désigné vSHOC*, le Système de gestion des événements (EMS**), et d'autres outils d'analyse à l'instar du système d'information géographique (SIG).

COMMUNICATION AVEC LES INTERVENANTS ET LE PUBLIC

Le SHOC veille à ce que des informations opportunes, cohérentes, ciblées, crédibles et utiles pour la surveillance des tendances des événements aigus de santé publique parviennent aux intervenants pertinents et au public. Le SHOC organise des briefings médias, des interviews et des communiqués de presse et publie des produits d'information clés : les Bulletins sur les flambées épidémiques, les rapports de situation, les documents infographiques, le bulletin d'information du Centre stratégique d'opérations sanitaires (SHOC newsletter), entre autres. Tous ces produits sont régulièrement diffusés et publiés sur le site Web du Bureau régional de l'OMS pour l'Afrique.

<http://www.afro.who.int/health-topics/disease-outbreaks/outbreaks-and-other-emergencies-updates>

*vSHOC est un portail d'urgence de l'OMS qui prend en charge la gestion des informations opérationnelles.
**EMS est une application web de l'OMS qui appuie le processus de renseignement épidémique, de détection, de vérification, d'évaluation des risques et de suivi.